

Αυτό το φυλλάδιο είναι μέρος μιας σειράς φυλλαδίων που γράφτηκε από νοσηλευτές, γιατρούς και ειδικούς με πείρα στη φροντίδα ηλικιωμένων. Στόχος της σειράς αυτής είναι να κάνει ευκολότερη τη διαδικασία εισαγωγής σας σε γηροκομείο. Αναζητήστε άλλα φυλλάδια για ερωτήσεις που μπορείτε να κάνετε που αφορούν συγκεκριμένες ανάγκες φροντίδας. Μπορείτε να τα κατεβάσετε από: [www.10questions.org.au](http://www.10questions.org.au)

Η φροντίδα ηλικιωμένων είναι πολύ ακριβή, γι' αυτό είναι σημαντικό να γνωρίζετε τι πληρώνετε. Θα πρέπει να αναμένετε να πληρώσετε μερικά διαφορετικά είδη χρεώσεων, ανάλογα την οικονομική σας κατάσταση:

Οι ημερήσιες χρεώσεις καλύπτουν το κόστος διαβίωσης και την προσωπική φροντίδα. Η **βασική ημερήσια χρέωση** καταβάλλεται από όλους τους ενοίκους, με μια επιπλέον **χρέωση φροντίδας βάσει εισοδηματικών κριτηρίων** πληρωτέα με βάση την αξιολόγηση του εισοδήματος και των περιουσιακών σας στοιχείων από το Centrelink.

Θα σας ζητηθεί να συνεισφέρετε στα έξοδα διαμονής σας ή να πληρώσετε την τιμή του δωματίου που συμφωνήθηκε με τον πάροχο σας, αν η αξιολόγηση των εισοδηματικών κριτηρίων σας κρίνει ότι έχετε τα οικονομικά μέσα. Μπορεί να πληρώσετε ένα εφάπαξ ποσό, το οποίο επιστρέφεται όταν φύγετε από το γηροκομείο, μια ημερήσια πληρωμή σαν ενοίκιο, που δεν επιστρέφεται ή με έναν συνδυασμό των δύο αυτών.

**Θέσεις με Επιπλέον Υπηρεσίες** μπορεί να διαφημίζονται που προσφέρουν υπηρεσίες υψηλότερης ποιότητας και προσελκύουν **Χρεώσεις Επιπλέον Υπηρεσιών**. Αυτές υπόκεινται σε ορισμένους κανονισμούς σχετικά με το τι μπορεί και τι δεν μπορεί να χρεωθείτε. Ωστόσο, μπορεί να προσφερθούν **Επιπρόσθετες Υπηρεσίες** όπου χρεώνεστε μια συμφωνημένη χρέωση. Αυτές οι υπηρεσίες **πρέπει** να σας ωφελούν άμεσα και δεν μπορούν να καλύψουν, για παράδειγμα, έξοδα διαχείρισης ή ανακαίνισης.



## ΕΧΕΤΕ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Ο καλύτερος τρόπος για να βρείτε ένα γηροκομείο που σας ταιριάζει είναι να επισκεφθείτε μερικά. Για να βρείτε γηροκομεία στην περιοχή σας ή για περισσότερες πληροφορίες για τις υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων επικοινωνήστε με: **My Aged Care**  
☎ 1800 200 422  
[myagedcare.gov.au](http://myagedcare.gov.au)

Αν χρειάζεστε συμβουλές συνηγόρου ή ειδικού για οποιοδήποτε θέμα που δεν καλύπτεται σε αυτό το φυλλάδιο:  
**Υπηρεσία Δικαιωμάτων Ηλικιωμένων**  
☎ 1800 424 079

Αυτό το φυλλάδιο συντάχθηκε και εγκρίθηκε από:




Για μια πλήρη λίστα των οργανισμών στήριξης, επισκεφθείτε το [www.10questions.org.au](http://www.10questions.org.au)

Αν έχετε κάποιο πρόβλημα για ένα γηροκομείο, τηλεφωνήστε στο:

☎ 1800 951 822



[www.agedcarequality.gov.au](http://www.agedcarequality.gov.au)




# 10

## Ερωτήσεις που μπορείτε να κάνετε

### ΓΙΑ ΤΑ

# ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΕ ΓΗΡΟΚΟΜΕΙΟ (CONTRACTS AND FEES - GREEK)



[www.10questions.org.au](http://www.10questions.org.au)

# 1 Ποιές είναι οι χρεώσεις για τη διαμονή μου;

Οι τυπικές χρεώσεις θα πρέπει να είναι γνωστές σε όλους και συνήθως αναγράφονται στην ιστοσελίδα του γηροκομείου. Ο έλεγχος των εισοδηματικών κριτηρίων θα καθορίσει αν πρέπει να πληρώσετε την πλήρη τιμή συν τα πρόσθετα που έχουν συμφωνηθεί με το γηροκομείο ή μόνο μια συνεισφορά στα έξοδα διαμονής σας. Δεν μπορεί να σας ζητηθεί να πληρώσετε περισσότερα από όσα προβλέπονται από τον έλεγχο των εισοδηματικών σας κριτηρίων ότι μπορείτε να αντέξετε οικονομικά. Μπορείτε να επιλέξετε να πληρώσετε με επιστρεφόμενο εφάπαξ ποσό, ημερήσια πληρωμή σαν ενοίκιο ή ένας συνδυασμός των δύο\*.

# 2 Τι περιλαμβάνεται στη βασική ημερήσια χρέωση φροντίδας;

Σύμφωνα με τη συμφωνία χρηματοδότησης μεταξύ του γηροκομείου και της κυβέρνησης, το φαγητό, τα κλινοσκεπάσματα, το πλύσιμο ρούχων και ορισμένες κοινωνικές δραστηριότητες καλύπτονται από τη βασική ημερήσια χρέωση φροντίδας. Αν δεν είστε σίγουροι, χρησιμοποιήστε τους αριθμούς επικοινωνίας στο πίσω μέρος αυτού του φυλλαδίου για να ζητήσετε συμβουλές.

# 3 Για ποιες πρόσθετες υπηρεσίες πρέπει να πληρώσω;

Ενδέχεται να προσφέρονται επιπλέον εξυπηρετήσεις και υπηρεσίες, αλλά δεν χρειάζεται να τις δεχτείτε ή να τις πληρώσετε. Αν επιλέξετε να τις λάβετε, βεβαιωθείτε ότι συμφωνείτε ποιες είναι, πόσα θα πληρώσετε και βεβαιωθείτε ότι αυτό είναι γραμμένο στο συμφωνητικό σας\*.

# 4 Το συμφωνητικό για τη διαμονή μου θα προσδιορίζει τη βασική φροντίδα και τις υπηρεσίες που χρειάζομαι;

Το συμφωνητικό ενοίκου θα πρέπει να καθορίζει τις υπηρεσίες που θα λάβετε, με

όσο το δυνατόν περισσότερες λεπτομέρειες. Ζητήστε να περιλαμβάνονται στο συμφωνητικό σας εξειδικευμένες υπηρεσίες όπως φυσιοθεραπεία, ποδολογία και οδοντιατρική. Αν έχετε υψηλές ανάγκες φροντίδας, είναι σημαντικό να υπάρχουν αρκετοί διπλωματούχοι νοσηλευτές στο γηροκομείο για να σας φροντίζουν ανά πάσα στιγμή.

# 5 Πόσο διάστημα θα έχω για να μελετήσω το συμφωνητικό ενοίκου\*\* πριν πάρω μια απόφαση;

Το συμφωνητικό κατοίκου είναι ένα νομικό έγγραφο που καλύπτει τις ρυθμίσεις για τη φροντίδα, τη διαμονή σας και τις τυχόν χρεώσεις που θα πληρώσετε. Δεν υπάρχει χρονικό όριο ή απαίτηση για να συμφωνήσετε με το συμφωνητικό ενοίκου. Ωστόσο, είναι προς το συμφέρον σας να συμφωνήσετε σε μια ρύθμιση που καλύπτει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας το συντομότερο δυνατό.

# 6 Μπορεί να συμπεριληφθεί ο Χάρτης Δικαιωμάτων Φροντίδας Ηλικιωμένων\*\*\* στο προσωπικό μου συμφωνητικό ενοίκου;

Τα δικαιώματά σας σύμφωνα με τον Χάρτη Δικαιωμάτων Φροντίδας Ηλικιωμένων και τα Πρότυπα Διαπίστευσης Φροντίδας Ηλικιωμένων είναι εκτελεστά μόνο αν περιλαμβάνονται στο συμφωνητικό σας ενοίκου. Ως εκ τούτου, είναι απαραίτητο να συμπεριληφθεί ο Χάρτης στο προσωπικό σας συμφωνητικό ενοίκου.

# 7 Μπορεί κάποιος να με βοηθήσει να κατανοήσω τους όρους του συμφωνητικού ενοίκου;

Σύμφωνα με τον Χάρτη των Δικαιωμάτων Φροντίδας Ηλικιωμένων, έχετε το δικαίωμα να ενημερώνεστε για τη φροντίδα και τις υπηρεσίες σας με τον τρόπο που κατανοείτε. Το γηροκομείο υποχρεούται να κανονίσει για διερμηνέα, αν τον χρειάζεστε. Αν χρειάζεστε περισσότερη βοήθεια, χρησιμοποιήστε τους αριθμούς στο πίσω μέρος αυτού του φυλλαδίου για πρόσβαση σε δωρεάν συμβουλές.

# 8 Ποιες δαπάνες δεν καλύπτονται στο προσωπικό μου συμφωνητικό ενοίκου;

Γενικά, τα φάρμακά σας και τυχόν ιατρικά ραντεβού καθώς και το κόστος της μεταφοράς σας από και προς τα ραντεβού δεν καλύπτονται. Θα χρειαστεί επίσης να αγοράζετε τα δικά σας ρούχα και να πληρώνετε για προσωπικές υπηρεσίες όπως κομμωτική. Αν επιλέξετε μια θέση με επιπλέον υπηρεσίες, ορισμένες από αυτές τις δαπάνες ενδέχεται να καλύπτονται. Ρωτήστε τι ακριβώς θα πρέπει να πληρώσετε.

# 9 Τι γίνεται αν χρειάζεται να αλλάξει η φροντίδα μου;

Δικαιούστε υψηλής ποιότητας κλινική φροντίδα και προσωπική στήριξη που ανταποκρίνεται στις ανάγκες σας, ανεξάρτητα από την ικανότητά σας να πληρώσετε. Βεβαιωθείτε ότι καταλαβαίνετε τι θα συμβεί αν η φροντίδα σας χρειάζεται αλλαγή και χρειάζεστε περισσότερη στήριξη. Ρωτήστε αν θα μπορείτε να συμπεριλάβετε τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις περίθαλψης στο προσωπικό σας συμφωνητικό ενοίκου κι αν το γηροκομείο μπορεί να παρέχει εξειδικευμένη φροντίδα αν τη χρειάζεστε.

# 10 Τι θα γίνει αν δεν έχω τη δυνατότητα να πληρώσω;

Ένα άτομο του οποίου το μοναδικό εισόδημα είναι η σύνταξη γήρατος θα χρεωθεί το 85% της πλήρους σύνταξης για τη διαμονή, τη φροντίδα και τις υπηρεσίες του. Ελέγξτε ότι αυτό είναι σαφές στο συμφωνητικό σας. Αν πάλι δυσκολεύεστε να πληρώσετε, χρησιμοποιήστε τους αριθμούς επικοινωνίας στο πίσω μέρος αυτού του φυλλαδίου για να ζητήσετε συμβουλές.

\* δείτε το φυλλάδιο 10 ερωτήσεων σχετικά με τις χρεώσεις Πρόσθετων Υπηρεσιών

\*\* δείτε την πίσω σελίδα για περισσότερες εξηγήσεις

\*\*\* [www.agedcarequality.gov.au/consumers/consumer-right](http://www.agedcarequality.gov.au/consumers/consumer-right)